

COMPROVAÇÃO APÊNDICE E

APÊNDICE E. REQUISITOS ESPECÍFICOS MÍNIMOS DE GERENCIAMENTO DOS DISPOSITIVOS		
ID - Funcionalidades mínimas de gerenciamento para dispositivos educacionais		Comprovação (Links)
E-1	Deve possuir funcionalidade(s) de controle de contas de usuário (gerenciamento de identidade) cobrindo, no mínimo: gestão de usuários e acessos (exemplo: configuração de contas por grupo e por nível de privilégio) e proteção contra acesso não autorizado.	<p>Gestão de usuários e acessos (configuração de contas por grupo e nível de privilégio) https://support.google.com/a/answer/33310?hl=pt-br Seção relevante: "Adicionar uma conta de usuário ao Admin Console". (Nota: Explica como criar e gerenciar usuários, grupos e definir permissões no Admin Console)</p> <p>Proteção contra acesso não autorizado https://support.google.com/a/answer/1219251?hl=pt-br Seção relevante: "Privilegios de administrador". (Nota: Detalha como configurar autenticação multifator (2FA), políticas de senha e outras medidas de segurança para proteger contas)</p> <p>Aplicar políticas de acesso e permissões por grupos e níveis https://support.google.com/chrome/a/answer/2657289?hl=pt-br Seção relevante: "Etapa 2: definir as configurações no Admin Console". (Nota: Como aplicar políticas específicas a usuários e grupos para controlar acessos)</p>
E-2	Deve possuir funcionalidade(s) de controle, aplicação e gestão de políticas de acesso cobrindo, no mínimo: gestão de políticas de acesso (criar política, habilitar/desabilitar política, parametrizar política), gestão de grupos (criar grupo, atribuir grupo, atribuir políticas) gestão de acesso a aplicativos (atribuir aplicativos a grupos), gestão de acesso a navegação web (no mínimo liberar/bloquear navegação e liberar/bloquear sites), gestão de acesso a interfaces (gestão de portas de entrada/saída).	<p>Gestão de políticas de acesso (criar, habilitar/desabilitar, parametrizar): https://support.google.com/chrome/a/answer/1375678?hl=pt-br Seção relevante: "Especificar as configurações do dispositivo".</p> <p>Gestão de grupos (criar grupo, atribuir grupo, atribuir políticas): https://support.google.com/a/answer/182433?hl=pt-br Seção relevante: "Configurar sua estrutura organizacional". https://support.google.com/chrome/a/answer/2657289?hl=pt-br Seção relevante: "Etapa 2: definir as configurações no Admin Console".</p> <p>Gestão de acesso a aplicativos (atribuir aplicativos a grupos): https://support.google.com/a/answer/9050643?hl=pt-br</p>

		<p>Seção relevante: "Personalizar o acesso ao serviço usando grupos de acesso".</p> <p>Gestão de acesso à navegação web (liberar/bloquear navegação e sites): https://support.google.com/chrome/a/answer/7532419?hl=pt-BR</p> <p>Seção relevante: "Permitir ou bloquear o acesso a sites".</p> <p>Gestão de acesso a interfaces (gestão de portas de entrada/saída): https://support.google.com/chrome/a/answer/1375678?hl=pt-BR</p> <p>Seção relevante: "Especificar as configurações do dispositivo".</p>
E-3	<p>Deve possuir funcionalidade(s) de inventário de dispositivos cobrindo, no mínimo: identificação de dispositivos, inventário de softwares/aplicativos instalados e inventário de integridade (ações/erros).</p>	<p>Identificação de dispositivos https://support.google.com/chrome/a/answer/1698333?hl=pt-br</p> <p>Seção relevante: "Conferir a lista e os detalhes do dispositivo ChromeOS". (Nota: Detalha como os dispositivos Chrome OS são registrados e identificados no Admin Console).</p> <p>Inventário de softwares/aplicativos instalados https://support.google.com/chrome/a/answer/9902456?hl=pt-BR</p> <p>Seção relevante: "Ver detalhes sobre o uso de apps e extensões". (Nota: Controle e visualização de aplicativos e extensões instalados nos dispositivos)</p> <p>Inventário de integridade (ações/erros) : https://support.google.com/chrome/a/answer/6179663?hl=pt-BR</p> <p>Seção relevante: "Monitorar a integridade dos quiosques".</p> <p>https://support.google.com/chrome/a/answer/1698333?hl=pt-BR</p> <p>Seção relevante: "Políticas de relatórios".</p> <p>https://support.google.com/a/answer/6350074?hl=pt-BR</p> <p>Sessão relevante: "Ferramenta de investigação e auditoria".</p>
E-4	<p>Deve possuir funcionalidade(s) de gerenciamento remoto de dispositivos, cobrindo, no mínimo: registro e configuração de dispositivos, distribuição de aplicativos e configurações, assistência remota e comandos remotos (exemplo: localizar e desativar dispositivos).</p>	<p>Registro e configuração de dispositivos https://support.google.com/chrome/a/answer/1360534?hl=pt-br</p> <p>Seção relevante: "Registrar dispositivos manualmente".</p>

		<p>https://support.google.com/chrome/a/answer/1375678?hl=pt-br Seção relevante: "Especificar as configurações do dispositivo". (Nota: Explica como registrar e configurar dispositivos Chrome OS via Google Admin Console)</p> <p>Distribuição de aplicativos e configurações https://support.google.com/chrome/a/answer/187948?hl=pt-br Seção relevante: "Implantar preferências iniciais". (Nota: Detalha como distribuir e controlar aplicativos e extensões nos dispositivos gerenciados)</p> <p>Assistência remota e comandos remotos (localizar e desativar dispositivos) https://support.google.com/chromebook/answer/1649523?hl=pt-BR Seções relevantes: "Configurar o acesso remoto ao computador", "Compartilhar o computador com outra pessoa" e "Acessar um computador remotamente". (Nota: Explica funcionalidades de assistência remota e comandos para localizar, bloquear ou apagar dispositivos remotamente)</p>
E-5	Deve possuir funcionalidade(s) de desativação de dispositivos cobrindo, no mínimo: redefinir dispositivo, remover dispositivo do gerenciamento e apagar dados do dispositivo (retornar ao estado original).	<p>Redefinir dispositivo https://support.google.com/chrome/a/answer/9690080?hl=pt-BR Seção relevante: "Reatribuir um dispositivo a outro usuário". (Nota: Explica como realizar a redefinição de dispositivos Chrome OS para o estado de fábrica, etapas de 1 a 5)</p> <p>Remover dispositivo do gerenciamento https://support.google.com/chrome/a/answer/3523633?hl=pt-BR Seção relevante: "Desprovisionar um dispositivo". (Nota: Orientações para remover um dispositivo do gerenciamento via Admin Console)</p> <p>Apagar dados do dispositivo (retornar ao estado original) https://support.google.com/chrome/a/answer/1360642?hl=pt-BR Seção relevante: "Apagar um dispositivo ChromeOS remotamente". (Nota: Como apagar remotamente os dados e restaurar dispositivos ao estado original)</p>
E-6	Deve possuir hub (centro/loja) de disponibilização/distribuição de aplicativos homologados/autorizados, com funcionalidade(s) de gerenciamento dos aplicativos disponibilizados.	<p>Google Workspace Marketplace (para aplicativos autorizados na organização) https://support.google.com/a/answer/172391?hl=pt-br</p>

		<p>Seção relevante: “Comece a usar o Google Workspace Marketplace”.</p> <p>(Nota: Como controlar o acesso e disponibilizar aplicativos autorizados para os usuários via Google Workspace)</p> <p>Controlar a instalação de aplicativos e extensões no Chrome OS https://support.google.com/chrome/a/answer/188453?hl=pt-br</p> <p>Seção relevante: “Implantar preferências iniciais”.</p> <p>(Nota: Detalha como gerenciar quais aplicativos e extensões podem ser disponibilizados e instalados pelos usuários)</p> <p>Gerenciar aplicativos móveis para sua organização: https://support.google.com/a/answer/6328701?hl=pt-BR</p> <p>Seção relevante: “Gerenciar apps para dispositivos móveis na sua organização”.</p> <p>Gerenciar aplicativos privados do Android no Google Play: https://support.google.com/a/answer/2494992?hl=pt-BR</p> <p>Seção relevante: “Gerenciar apps Android particulares no Google Play”.</p> <p>Criar e gerenciar aplicativos da Web no Admin Console: https://support.google.com/a/answer/9187142?hl=pt-BR</p> <p>Seção relevante: “Publicar apps da Web Android particulares”</p>
E-7	A solução de gerenciamento deve ser entregue com licenciamento do tipo perpétuo, com garantia de atualizações, no mínimo, durante o período de vigência da Garantia Técnica dos dispositivos (48 meses).	<p>https://cloud.google.com/channel/docs/concepts/workspace/products-skus?hl=pt-br</p> <p>SKU: Upgrade do Chrome Education (perpétuo)</p> <p>https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=pt-BR#zippy=%2Cpositivo</p> <p>Seção relevante: “Política de atualização automática” e “Política”</p>
E-8	<p>No que se refere à segurança digital, considerando o disposto na Resolução CE-ENEC nº 3, de 11 de julho de 2024, frisamos que a solução de gerenciamento dos dispositivos educacionais deve cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais e fornecer</p> <p>(i) aplicação de filtros de conteúdo para controle ou bloqueio de acesso a determinados sites e aplicativos;</p> <p>(ii) acesso com login e senha para identificação do usuário; e</p>	<p>https://cloud.google.com/security/compliance/lgpd</p> <p>(Nota: Informações sobre como o Google Cloud e o Google Workspace atendem aos requisitos da LGPD)</p> <p>https://business.safety.google/lgpd/</p> <p>(Nota: Detalhes sobre os compromissos do Google com a LGPD e recursos disponíveis para ajudar na conformidade)</p> <p>(i) Aplicação de filtros de conteúdo para controle ou bloqueio de acesso a determinados sites e aplicativos;</p>

<p>(iii) capacidade de gerenciamento remoto e monitoramento e/ou análise de conteúdo acessado para fins de segurança.</p>	<p>https://support.google.com/chrome/a/answer/7532419?hl=pt-BR</p> <p>https://support.google.com/chrome/a/answer/6177431?hl=pt%E2%80%91BR Seção relevante: “Permitir ou bloquear aplicativos e extensões”</p> <p>https://support.google.com/chrome/a/answer/7515036?hl=pt%E2%80%91BR Seção relevante: “Permissões de aplicativos e extensões do Chrome” (Nota: Como controlar a instalação de aplicativos e extensões no Chrome OS)</p> <p>(ii) Acesso com login e senha para identificação do usuário: https://support.google.com/a/answer/2537800?hl=pt-br Seção relevante: “Gerenciar configurações de segurança do usuário” (Nota: Inclui redefinição de senha e autenticação multifator) https://support.google.com/a/answer/33310?hl=pt-br Seção relevante: “Adicionar uma conta para um novo usuário” (Nota: Criar e gerenciar contas de usuário no Google Workspace)</p> <p>(iii) Capacidade de gerenciamento remoto e monitoramento e/ou análise de conteúdo acessado para fins de segurança: https://support.google.com/a/answer/6000239?hl=pt-br Seção relevante: “Monitorar uso e segurança com relatórios” (Nota: Realizado no Google Admin Console)</p> <p>https://cloud.google.com/chronicle/docs/soar/admin-tasks/advanced/monitoring-user-activities Seção relevante: “Monitoring User Activities”. (Nota: Monitoramento de atividades do usuário com o Google Security Operations)</p>
---	--

Curitiba, 11 de junho de 2025.

Maria Helena Pereira

Gerente de Propostas e Projetos Instituições Públicas/Representante Legal